

Базис Документы

**Сервис по распознаванию,
верификации и типизации клиентской
документации**

2024



ЦФИ «Базис»

Центр финансовых инноваций «Базис» специализируется на разработке собственных продуктов для финансового сектора

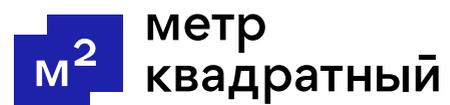


Миссия — создание инновационных финтех продуктов

- Финансовые технологии окружают любого жителя России и являются фундаментальными для всех сфер жизни
- Мы любим выстраивать партнёрские модели взаимодействия с потребителями и зарабатываем только вместе с вами
- Главный наш актив — это люди, которые создают добавленную стоимость, поэтому мы всегда будем инвестировать в их развитие



Ключевые партнёры



Проблема

Ни одна существующая система распознавания документов **не в состоянии** обеспечить приемлемое качество автоматизации и предложить SLA* на их обработку



Универсальные решения, представленные на рынке, не учитывают специфику вашего бизнеса



Автоматические алгоритмы распознавания не могут гарантировать уровень качества



Ручной ввод информации из документов — это огромный и очень затратный объем работы, на поддержку которого бизнес тратит большие деньги, и эти затраты растут с ростом бизнеса



Ошибки и возвраты на исправление документов удлиняют цикл сделки и увеличивают потери по воронке, что в совокупности составляет до 40% стоимости сделки

* Service Level Agreement, соглашение об уровне сервиса

Наше решение

Базис.Документы — платформа для оптимизации процессов работы с документами

-  Ускоряем обработку документов в 5 раз за счёт использования современных технологий компьютерного зрения
-  Распознавание — наш профиль. У нас свой штат специально обученных профессионалов, поэтому мы гарантируем лучшее качество и распознаем даже самые сложные рукописные документы
-  Используем шифрование данных по ГОСТ и полностью соблюдаем 152-ФЗ



Гарантированное качество — 99%



Распознаём от 5 сек
Валидируем до 1 мин



Обработка сканов, фотографии и даже рукописного текста



Документы любой структуры



Гарантируем безопасность данных



Работаем 24/7

Типы документов

- Паспорт
- 2 НДФЛ / Справка о доходах по форме
- СНИЛС, ИНН
- Трудовая книжка
- Анкета
- Свидетельство о временной регистрации
- ВУ, СТС, ПТС
- Военный билет
- Свидетельство о браке, рождении, разводе
- Вид на жительство
- ID иностранных граждан
- Заграничный паспорт РФ
- И более 1000 других документов



Процесс обработки документов



Получение изображения

Готовые API, web-анкета, личный кабинет



Нормализация и предобработка изображения



Типизация документов

Находим все документы на страницах, извлекаем только необходимые, найдём нужное в любом массиве файлов



Автоматическое распознавание

Специально обученные нейронные сети умеют распознавать любые фото, а не только сканы



Верификация

Используем параллельную верификацию несколькими экспертами, чтобы гарантировать качество и скорость. Обработываем любой документ и даже рукописный текст



Можно попробовать самостоятельно

doc.basis.center

Дополнительные возможности

У нас есть всё для быстрого старта:

- Готовая WEB-анкета для загрузки документов с брендированием и кастомизацией под вас
- Интеграция с БКИ, проверка кредитного рейтинга

Big Data для вашего бизнеса:

- Раскладываем и нормализуем адреса по КЛАДР и ФИАС
- Проверяем действительность документов через ФМС и ФНС
- Обогащаем данными из внешних источников (соцсети, данные о работодателе и различные государственные сервисы)

Базис Документы



Проверяем документы

Мы пришлём sms с результатом на номер +7 916 432-54-45, когда закончим проверку.



Отменить

Базис Документы

Документы на ипотеку

Чтобы отправить заявку на ипотеку в банк, укажите контакты и загрузите полный комплект документов.

Телефон клиента
+7 916 432-54-45

E-mail
examplename@domain.com

Даю согласие на обработку [персональных данных](#)

Загрузите все документы

Изображения должны быть высокого качества, без бликов. Страницы полностью попадают в кадр и не закрыты пальцами.

Сфотографируйте документы на телефон
[Как это работает?](#)



Отправить

Проектный опыт



Альфа-Банк

Оцифровка и верификация документов ипотечных заёмщиков в Digital B2C канале



Крупнейший застройщик

Проект «Моментальная ипотека» — загрузи паспорт и получи решение за 15 мин



БЖФ Банк

Автоматическая верификация документов заёмщика



Macro CRM

Автоматизация внесения данных из документов в карточку клиента в CRM



Метр квадратный

Автоматическое заполнение цифровой анкеты



Самолёт

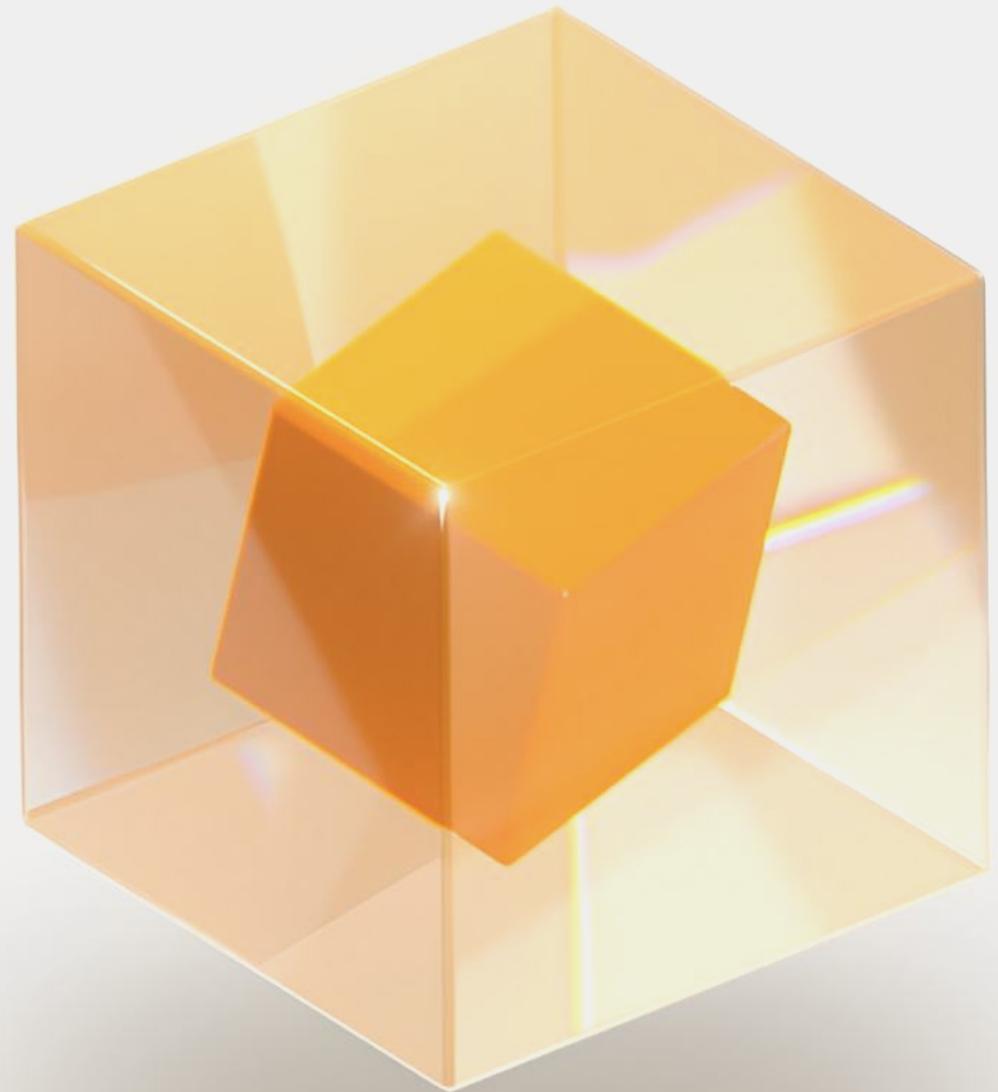
Автоматизация работы БЭК-офиса при подготовке договоров

 **Базис** Документы

**Департамент развития
бизнес-отношений**

+7 (800) 707-53-93

hi@basis.center



Базис Документы

**С помощью искусственного интеллекта
распознаём, обрабатываем, проверяем любые
фото и сканы документов, даже рукописные**



Работаем с большим спектром документов: паспорт, СНИЛС, трудовая книжка, водительское удостоверение и многое другое



Гарантируем высокое качество распознавания. Сервис сканирует, обрабатывает и распознаёт документы с точностью 99%



Являемся резидентами инновационного центра Сколково, входим в реестр отечественного ПО

ЦФИ Базис — российская продуктовая ИТ-компания

2018

Больше 4-х лет
на рынке



Создаём решения для
работы с документами
на основе нейронных
сетей



Все ИТ-продукты
Базис размещены
в аттестованных
российских
сегментах ЦОД

Ключевые партнёры

- Наши продукты освобождают от бумажной рутины девелоперов, застройщиков, ритейлеров, крупные банки и другие бизнесы
- Наша рабочая модель:



мощная бизнес экспертиза



качественная разработка

 метр квадратный

самолет

ПИК

 ИННОТЕХ

ак барс дом

АБСОЛЮТ 
БАНК

 СОВКОМБАНК

Альфа Банк

 БЖФ Банк

 | БАНК

росбанк | дом

 МАГНИТ

Базис.Документы для банка



Высокое качество распознавания

Забираем на себя функции приёма документов, оцифровки и проверки



Бесперебойная работа

Без перерывов на праздники и выходные. Трудоёмкость 24 часа 365 дней в году



Оптимизация ручного труда

Разгружаем отдел продаж, сокращаем переработки и затраты на найм



Чёткий график сделок

Нет задержек и ошибок при оформлении документов



Безопасность процесса

Удаляем все изображения сразу после обработки



Повышение лояльности клиентов

Статус технологичного банка

Базис.Документы для клиента



Интерфейс

Простой и понятный в использовании



Обратная связь

Возможность сразу получить ответ



Удобство и мобильность

Оперативный приём документов



Сокращение ожидания

Удалённая отправка всех необходимых документов

Личный кабинет заёмщика

Ипотека Новостройки Эксперты по недвижимости Помощь Александр Иванов

Сумма кредита 6 650 000 Р Первонач. взнос 800 000 Р Срок 25 лет Ставка 11,5 % Ежемес. платеж 60 000 Р [Изменить](#)

Личная информация

Гражданство

[Российская Федерация](#) [Другое государство](#)



Распознаём ваш паспорт
Это может занять до 2 минут.

Фамилия _____ Имя _____ Отчество _____

ФИО менялось

Дата рождения _____ Место рождения _____

Серия и номер паспорта _____ Дата выдачи _____ Код подразделения _____

Кем выдан _____

Пол

[Мужской](#) [Женский](#)

[Получить одобрение за 1 минуту](#)

Поддержка: 8-800-200-00-35 [Сообщить о проблеме](#) Генеральная лицензия Банка России №1326 от 16 января 2015 г.

- Заявка [Подробнее](#)
- Анкета и документы
- Выбор недвижимости
- Оценка
- Страхование
- Одобрение недвижимости
- Сделка
- Регистрация

Типовые документы

Персональные

- Паспорт
- СНИЛС, ИНН
- Военный билет
- Заграничный паспорт РФ
- Водительское удостоверение, СТС, ПТС
- Вид на жительство
- ID иностранных граждан
- Свидетельство о браке, рождении, разводе
- Трудовая книжка
- Справка 2-НДФЛ или по форме банка

Бухгалтерские

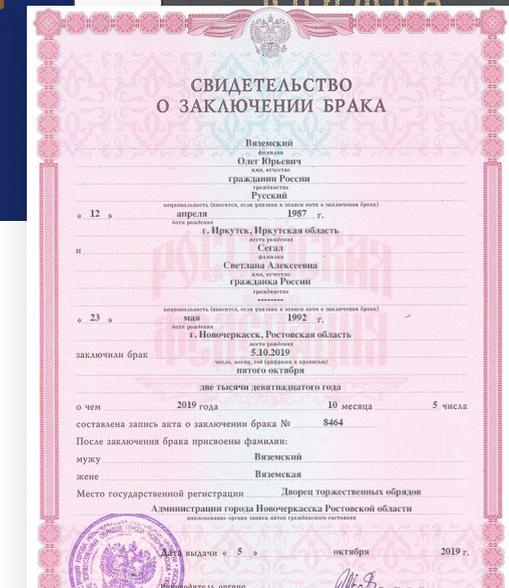
- УПД
- Счёт-фактура
- Товарная накладная
- Счёт, акт и чек

Рукописные

- Штамп с пропиской в паспорте
- Заявление
- Рукописный паспорт
- Анкета

Неструктурированные

- Договор
- Сертификации



Преимущества Базис.Документы



Распознавание 5 сек,
валидация 1 сек



Работа 24/7



Обработка сканов,
фотографий и даже
рукописного текста



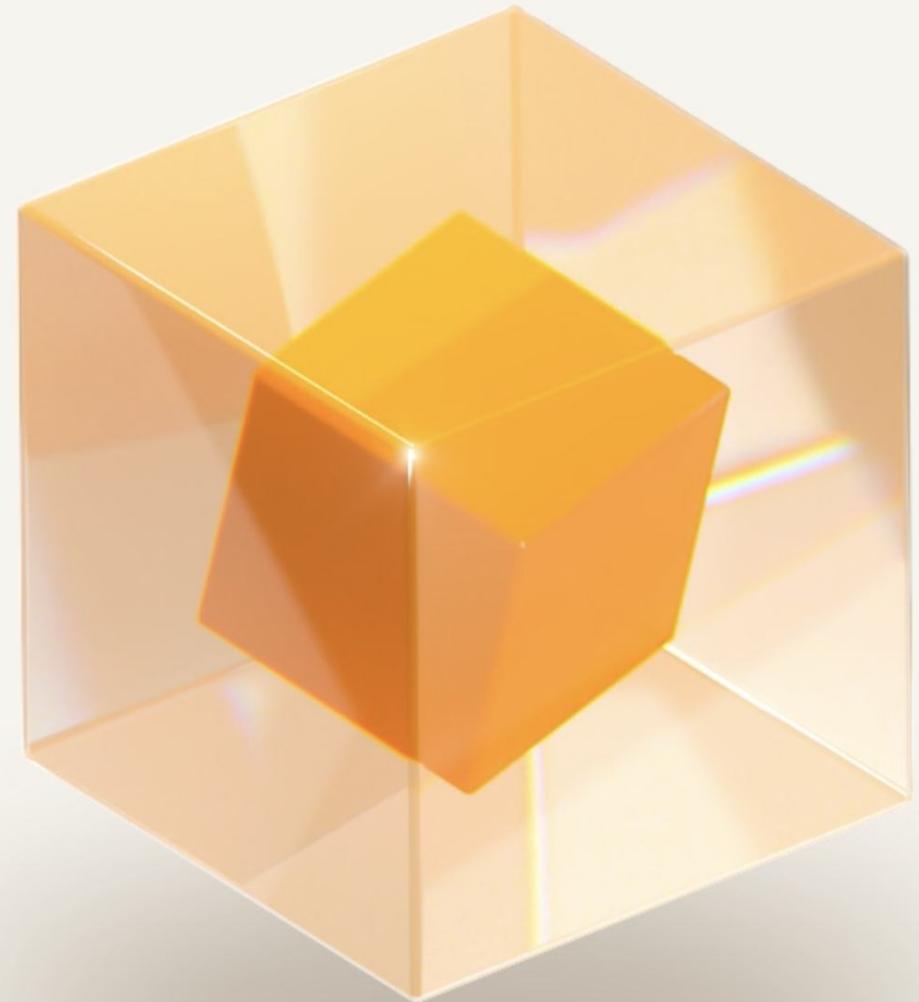
Безопасность
данных — ГОСТ
и 152 ФЗ



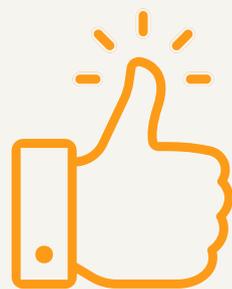
Документы любой
структуры



Гарантированное
качество



Работаем как часы



Готовы к сезонному
масштабированию



Свои OCR



Готовые API



99% качества



Прескоринг
и проверка документов
«по базам»



Работаем с большим
потоком документов:
300 000+ в сутки

Процесс обработки



Типизация

Формируем необходимый список документов. Сервис определяет, что все документы высланы, при несоответствии система автоматически указывает на недостающие документы и предлагает загрузить их



Валидация

Сервис обрабатывает документы и устанавливает, что все они принадлежат одному клиенту, и соответствуют стандартам запрашиваемых документов



Обработка

Сервис конвертирует фото документов в текстовый вид с гарантированной точностью, даже рукописные. Ищет подписи и печати



Загрузка

Сервис загружает документы в банковскую систему — каждое значение в нужное поле

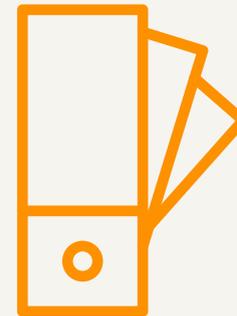
Дополнительные возможности



Анкета для загрузки документов с брендированием и кастомизацией



Проверяем действительность документов через ФМС и ФНС

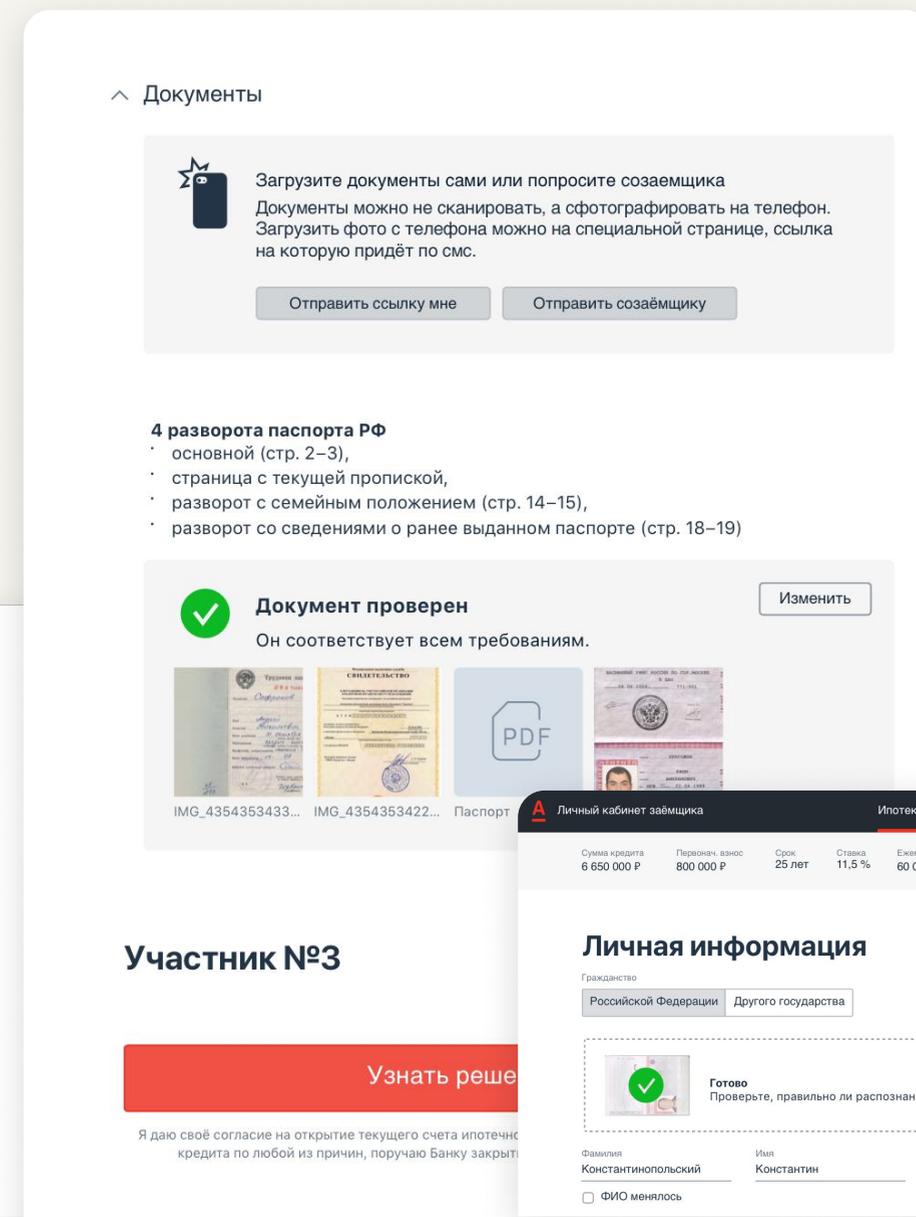
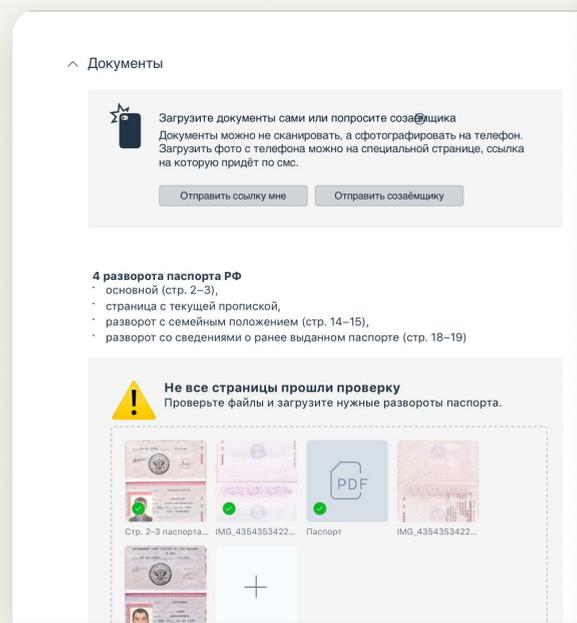


Раскладываем адреса по КЛАДР И ФИАС

Кейс

Внедрение системы распознавания в личном кабинете заёмщика Альфа-Банка позволило значительно повысить лояльность клиентов, сократить время рассмотрения заявки и устранить ошибки, связанные с корректностью данных на этапе рассмотрения заявок

- 30% клиентов ошибается в своих данных — мы их исправляем
- Освободили 20% времени менеджеров: теперь они тратят его на работу с клиентом и продают больше



Кейс

самолет

Внедрение распознавания в личном кабинете для клиентов Группы «Самолет»

- Клиенты больше не заполняют данные из документов — теперь за них это делает сервис
- Гарантированное качество позволило устранить ошибки и сократить время подготовки договоров

The screenshot displays the 'самолет' website interface during a transaction process. At the top, the brand name 'самолет' is on the left, and the phone number '+7 (495) 172-42-80' and a link to 'Вернуться в Личный кабинет' are on the right. Below this is a progress bar with seven steps: 1. Форма оплаты (checked), 2. Стороны сделки (active), 3. Подготовка договора, 4. Согласование договора, 5. Условия оплаты, 6. Подписание договора, and 7. Регистрация договора. The main content area is divided into three sections: 'Стороны сделки' (partially obscured by a blue callout box), 'Загрузка документов' (document upload), and 'Условия сделки' (transaction conditions). The 'Загрузка документов' section contains three upload fields: 'Паспорт (или документ, заменяющий его)' with a sub-note 'Разворот второй и третьей страниц, страницу с регистрацией (пропиской и страницу о семейном положении)', 'СНИЛС (при наличии)' with a sub-note 'Копия лицевой стороны документа', and 'ИНН (при наличии)' with a sub-note 'Копия лицевой стороны документа'. Each field has a dashed border and the text 'Загрузите файл или перетащите его в поле'. The 'Условия сделки' section shows two options: '100% оплата' (Forma оплаты) and 'Индивидуальная' (Forma собственности).

Что вы получите



скорость

увеличиваем скорость и сокращаем время обработки документов / снижаем операционную нагрузку на персонал



работа 24/7

без влияния человеческого фактора обрабатываем быстро и точно любые по сложности документы 24 часа в сутки



снижение ошибок

проверяем правильность рукописного текста и автоматической обработки



автоматизация процессов

повышение лояльности партнеров и клиентов



экономия ресурсов

берём на себя верификацию документов, обычно стоимость сервиса на 40% ниже стоимости существующих процессов



99% качества

распознаем даже самые сложные рукописные документы, печати, подписи

**Спасибо
за внимание!**

Есть вопросы?

+7 (999) 809-24-07

hi@basis.center

Москва-Сити, Башня «Империя»,
Пресненская набережная 6с2



Дарья Кучина

Основатель и CEO ЦФИ Базис

t.me/dkuchina