



Центр финансовых технологий

ООО «ЦФТ Базис»

123112, Москва, Пресненская набережная д.6  
строение 2, этаж 6, офис 13

ОГРН 1187746658670 ИНН 7703461865

**Программное обеспечение «Базис Документы»  
Руководство пользователя системы**

Листов 16

2020

## Оглавление

Аннотация	3
1. Системные требования	4
2. Порядок получения доступа к ПО	4
3. Порядок взаимодействия с ПО	5
3.1. Запрос на получение авторизационного токена	5
3.2. Запрос на создание задания распознавания	6
3.3. Получение результатов распознавания	9
4. Техническая поддержка	15
4.1. Способы оказания технической поддержки:	15
4.2. Уровни технической поддержки:	15
5. Порядок определения стоимости ПО	16

## Аннотация

Программное обеспечение Базис.Документы распространяется в виде интернет-сервиса, специальные действия по установке ПО на стороне пользователя не требуются.

Программное обеспечения Базис.Документы позволяет пользователю осуществлять распознавание документов, загружаемых в систему конечным пользователем.

# 1. Системные требования

## Требования к программному обеспечению ПК пользователя:

- Операционная система Linux семейства Debian;
- Программное обеспечение Docker и Docker Compose.

Требований к программному обеспечению конечного пользователя не установлено.

## Требования к сети:

- Рекомендованная входящая/исходящая скорость соединения – от 256 кбит/с.

## Требования к аппаратному обеспечению:

- Требования к пользовательскому аппаратному обеспечению, для работы с системой не предъявляются, поскольку программное обеспечение Базис.Документы распространяется в виде интернет-сервиса.

Для эксплуатации программного обеспечения предъявляются следующие требования к квалификации пользователей:

- навыки развёртывания и управления приложениями в средах с поддержкой контейнеризации;
- навыки создания запросов в REST API;
- навыки осуществления настройки систем для интеграции с программным обеспечением по протоколу REST.

Для эксплуатации программного обеспечения предъявляются следующие требования к квалификации конечных пользователей:

- базовые навыки работы на персональном компьютере с современными офисными приложениями и операционной системой (клавиатура, мышь, управление окнами и приложениями, файловая система);
- базовые навыки использования интернет-браузера (установка подключений, доступ к веб-сайтам, навигация, формы и другие типовые интерактивные элементы веб-интерфейса).

# 2. Порядок получения доступа к ПО

Для получения доступа к ПО необходимо:

1. Направить на адрес [doc.support@basis.center](mailto:doc.support@basis.center) запрос в свободной форме на подключение к системе Базис.Документы;
2. По результатам подключения в ответном письме будут направлены данные для аутентификации (получения токена):

- a. логин и пароль, с которыми выполняется дальнейшее взаимодействие с системой Базис.Документы;
- b. Пресет (настройка), с которой необходимо выполнять запросы на распознавание;
- c. Ссылка на Систему.

## 3. Порядок взаимодействия с ПО

Короткое описание логики:

- Пользователь обращается к сервису Базис.Документы передавая логин и пароль.
- Формируется запрос на создание аутентификационного токена.
- Ответ на запрос содержит authentication token. Аутентификация осуществляется на основе токена, передаваемого в Content-Type с типом Bearer.
- Пользователь загружает сканы документов, определяет пресет и формирует запрос на добавление задания.
- Ответ на запрос содержит данные задания (результаты задания могут быть получены через webhook (при создании задачи указывается адрес), или запросом по идентификатору задания)
- Базис.Документы осуществляет обработку данных в соответствии с выбранным пресетом.
- Пользователь осуществляет запрос на получение результатов обработки данных (поллинг).
- Ответ содержит объект с результатами выполненного задания.
- Если пользователь по каким-то причинам хочет снять задание на распознавание, то он отправляет соответствующий запрос.

Для взаимодействия с ПО Пользователь сервиса должен осуществить настройку своих систем для интеграции с ПО по протоколу REST.

### 3.1. Запрос на получение авторизационного токена

POST {url}/access-tokens

Параметр	Кол-во	Тип данных	Размещение	Описание
{url}	1	url	request line	URL стенда, на который осуществляется запрос
Content-Type	1	string	Header	application/json
email	1	string	body/raw	Адрес электронной почты, предоставленный для авторизации
password	1	string	body/raw	Пароль, предоставленный для авторизации

Пример запроса:

```
curl -L -X POST '{host}/access-tokens' \
-H 'Content-Type: application/json' \
--data-raw '{
"email": "yourmail@yourdomain.zone",
"password": "your_passw0rd"
}'
```

**Ответ с токеном**

HTTP-code: 200

Параметр	Кол-во	Тип данных	Размещение	Описание
token	1	string	body	Токен авторизации, с которым необходимо выполнять все следующие запросы Срок жизни токена 24 часа с момента получения

Пример ответа:

```
{ "token":
"eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJpdiI6IjUzUzUxMiJ9.s4fom5IFUg7KNbz7TcytQlrVF10Im9zncCeXDXZUrtQU-RxMSA" }
```

### 3.2. Запрос на создание задания распознавания

POST {url}/tasks

Параметр	Кол-во	Тип данных	Размещение	Описание
{url}	1	string	request line	URL стенда, на который осуществляется запрос
authorization	1	string	header	содержит авторизационный токен
files	1..40	object	body/form-data	объекты с файлами для распознавания
preset	1	string	body/form-data	выбранный пресета, для распознавания переданных файлов
webhookUrl	0..1	string	body/form-data	адрес вебхука для ответа
confidence				
priority				

Обычный запрос с файлом-объектом

```

curl -L -X POST '{host}/tasks' \
-H 'Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJz4fom5IFUg7KNbz7TcytQlrVF1OIm9zncCeXDXZUrtQU-RxMSA' \
-F 'files=@/Users/nickname/Desktop/Паспорт.pdf' \
-F 'preset=passport.pilot'
POST /tasks HTTP/1.1
Host: https://api.doc.basis.center
Content-Type: multipart/form-data; boundary=----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJz4fom5IFUg7KNbz7TcytQlrVF1OIm9zncCeXDXZUrtQU-RxMSA

----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Content-Disposition: form-data; name="preset"

passport.pilot
----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW
Content-Disposition: form-data; name="files"; filename="passport.jpg"
Content-Type: image/jpeg

(data)
----WebKitFormBoundary7MA4YWxkTrZu0gW

```

#### Пример запроса со множеством файлов-ссылок

```

curl --location --request POST 'api.doc.basis.center/tasks' \

--header 'Authorization: Bearer
eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJz4fom5IFUg7KNbz7TcytQlrVF1OIm9zncCeXDXZUrtQU-RxMSA' \
--form 'files="https://progorod43.ru/userfiles/picitem/img-48999.jpg"' \
--form 'files="https://telegra.ph/file/2433695cb913.png"' \
--form 'files="https://sun9-22.userapi.com/c845217.jpg"' \
--form 'preset="mortgage.pilot"'

```

#### Ответ с id созданного задания

HTTP-code: 201

Параметр	Кол-во	Тип данных	Размещение	Описание
id	1	string	body	Внешний ID задания
creatorId	1	string	body	ID автора задания

status	да	string	body	Completed - распознавание завершено Pending - распознавание в процессе Rejected - ошибка распознавания
solution	0..1	object	body	Не используется
filesUploaded	1	array	body	
preset	1	string	body	Шаблон работы с файлом
webhookUrl	0..1	string	body	Адрес для вебхука, на который будет возвращен ответ после распознавания (если не используется поллинг результата распознавания, см.п. 1.3.)
sessionId	0..1	string	body	Не используется. Допустимое значение: null
filesDetailed	0..1	array	body	Не используется. Допустимое значение: null или []
files	0..1	array	body	Не используется. Допустимое значение: null или []

#### Пример ответа

```
{
  "id": "cac0e745-153d-11eb-9dda-3a0d5824f1c0",
  "creatorId": "20c58eea-4475-4b9f-315dfdb99048",
  "documentType": "passport",
  "status": "Pending",
  "solution": {},
  "filesUploaded": [
    {
      "path":
"/tasks/cac0e745-153d-11eb-9dda-5824f1c0/ddf53d4c-476f-b25c-563ccc3695b4.jpg",
      "downloadUrl":
"{host}/tasks/cac0e745-153d-11eb-3a0d5824f1c0/ddf53d4c-476f-4ca9-b25c-563ccc3695b4.j
pg",
      "size": 173089,
      "originalFileName": "DL_SNILS.jpg",
      "checksum": "2502e82e7ec99d9894516aae45805fa77ed7fab30a2c8a3f5038",
      "id": null
    }
  ],
  "preset": "passport.recognize-45",
  "webhookUrl": "https://webhook.site/8cac5464-ac3b-79a5f7ecb5aa",
  "sessionId": null,
  "filesDetailed": [],
  "files": []
}
```



### 3.3. Получение результатов распознавания

GET {url}/tasks/{task\_id}

Параметр	Кол-во	Тип данных	Размещение	Описание
{url}	1	string	request line	URL стенда, на который осуществляется запрос
{id}	1	string	request line	Внешний ID задания
Authorization	1	string	header	Токен авторизации

Пример запроса

```
curl -L -X GET 'https://{url}/tasks/{id}' \  
-H 'Authorization:curl -L -X GET '{host}/tasks/d5f4f1eb-b51d-11ea-8808-cab154c0a61f' \  
-H 'Authorization: Bearer eyJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzUxMiJ9.eyJ0eXAiOiJKV1QiLCJhbGciOiJIUzUxMiJ9.*.s4fom5IFUg7KNbz7TcytQIrVF1OIIm9zncCeXDXZUrtQU-RxMSA'
```

Ответ с результатом обработки файла

HTTP-code: 200

Параметр	Кол-во	Тип данных	Размещение	Описание
id	1	string	body	время события на сервере
creatorId	1	string	body	ID инициатора задания
DocumentType	1	string	body	тип распознанного документа
status	1	string	body	Completed - распознавание завершено Pending - распознавание в процессе Rejected - ошибка распознавания
solution	1	object	body	Коллекция с результатом обработки. Коллекция содержит только распознанные поля
filesUploaded	1	array	body	детали загруженного файла
preset	1	string	body	используемый для обработки пресет
webhookUrl	0..1	string	body	адрес вебхуков для ответа, возможно значение null
sessionId	0..1	string	body	id сессии, возможно значение null

filesDetailed	1	array	body/filesUploaded	Абсолютный путь до файла в системе БазисДок
files	1	array	body/filesUploaded	Ссылка для скачивания загруженного файла

#### Описание объекта “/solution”

Атрибут	Тип данных	Кол-во	Размещение	Описание
pages	array	1..*	solution	страница документа
fileName	string	1	solution/pages/Номер сущности/	имя распознаваемого файла
attributes	array	1	solution/pages/Номер сущности/	массив с атрибутами
Номер атрибута	object	1..*	solution/pages/Номер сущности/attributes	Номер распознаваемого атрибута в документе. Значения начинаются от 0 и заканчиваются кол-вом распознаваемых атрибутов.
type	object	1	solution/pages/Номер сущности/attributes/Номер атрибута	значение атрибута
code	string	1	solution/pages/Номер сущности/attributes/Номер атрибута/type	буквенный код атрибута
name	string	1	solution/pages/Номер сущности/attributes/Номер атрибута/type	название атрибута
value	int	1	solution/pages/Номер сущности/attributes/Номер атрибута	значение атрибута
confidence	int	1	solution/pages/Номер сущности/attributes/Номер атрибута	точность распознанного атрибута
symbolConfidence	array	1	solution/pages/Номер сущности/attributes/Номер атрибута	Не используется. допустимые значения: null
valueBox	string	1	solution/pages/Номер сущности/attributes/Номер атрибута	Не используется. допустимые значения: null

tables	string	1	solution/pages	Не используется. допустимые значения: null
footer	string	1	solution/pages	Не используется. допустимые значения: null
problems	object	0..1	solution	Не используется
errors	array	0..1	solution	отображается только при ошибках обработки файла
type	string	1	solution/errors	тип ошибки
message	string	1	solution/errors	сообщение об ошибке

#### Пример отправки сообщения с результатом

```
{
  "id": "4c5f2b7b-f7e8-11ea-bcca-b6c6c0f335df",
  "status": "Completed",
  "solution": {
    "pages": [
      {
        "fileName": "117888Test_ливцевая сторона.jpeg",
        "attributes": [
          {
            "type": {
              "code": "RF_DRIVING_LICENSE_SERIES",
              "name": "Серия"
            },
            "value": "0200",
            "confidence": 98.15,
            "symbolConfidence": [],
            "valueBox": null
          },
          {
            "type": {
              "code": "RF_DRIVING_LICENSE_NUMBER",
              "name": "Номер"
            },
            "value": "172900",
            "confidence": 98.15,
            "symbolConfidence": [],
            "valueBox": null
          },
          {
            "type": {
              "code": "RF_DRIVING_LICENSE_FULL_NAME",
              "name": "Ф.И.О"
            },
            "value": "Иванов Иван Иванович",
            "confidence": 90.25,
            "symbolConfidence": [],
            "valueBox": null
          }
        ]
      }
    ]
  }
}
```

```
},
{
  "type": {
    "code": "RF_DRIVING_LICENSE_LAST_NAME",
    "name": "Фамилия"
  },
  "value": "Иванов",
  "confidence": 97.05,
  "symbolConfidence": [],
  "valueBox": null
},
{
  "type": {
    "code": "RF_DRIVING_LICENSE_FIRST_NAME",
    "name": "Имя"
  },
  "value": "Иван",
  "confidence": 99.05,
  "symbolConfidence": [],
  "valueBox": null
},
{
  "type": {
    "code": "RF_DRIVING_LICENSE_MIDDLE_NAME",
    "name": "Отчество"
  },
  "value": "Иванович",
  "confidence": 96.05,
  "symbolConfidence": [],
  "valueBox": null
},
{
  "type": {
    "code": "RF_DRIVING_LICENSE_BIRTHDAY",
    "name": "Дата рождения"
  },
  "value": "05.06.2010",
  "confidence": 96.05,
  "symbolConfidence": [],
  "valueBox": null
},
{
  "type": {
    "code": "RF_DRIVING_LICENSE_ISSUE_DATE",
    "name": "Дата выдачи"
  },
  "value": "05.06.2010",
  "confidence": 96.05,
  "symbolConfidence": [],
  "valueBox": null
},
{
  "type": {
    "code": "RF_DRIVING_LICENSE_EXPIRY_DATE",
    "name": "Дата окончания"
  },

```

```
"value": "04.06.2020",
"confidence": 96.05,
"symbolConfidence": [],
"valueBox": null
},
{
"type": {
"code": "RF_DRIVING_LICENSE_AUTHORITY_NAME",
"name": "Кем выдан"
},
"value": "ГИБДД 0272",
"confidence": 96.05,
"symbolConfidence": [],
"valueBox": null
}
],
"tables": null,
"footer": null
},
{
"fileName": "111111Test_оборотная_сторона.jpeg",
"attributes": null,
"tables": null,
"footer": null
}
]
}
```

## 4. Техническая поддержка

### 4.1. Способы оказания технической поддержки:

По электронной почте СПП: [doc.support@basis.center](mailto:doc.support@basis.center) (время реагирования на запросы – до 8 рабочих часов).

Рабочие часы службы технической поддержки с понедельника по пятницу с 10:00 до 19:00 (по московскому времени).

### 4.2. Уровни технической поддержки:



#### Первая линия технической поддержки

Это начальный уровень поддержки, ответственный за основу/базу проблем клиентов. Первоначальной задачей специалиста технической поддержки первого уровня является сбор информации о клиенте и определение и локализация клиентской проблемы, которая осуществляется посредством анализа симптомов и выявления стоящих за ними проблем. Этот уровень поддержки должен получить и собрать как можно больше информации от конечного пользователя.

Основные обязанности:

- прием звонков и фиксация;
- маршрутизация обращений – выбор правильной категории обращения, назначение исполнителя обращения из группы исполнителя;
- закрытие обращений на уровне первой линии поддержки, а также консультация пользователей по ходу выполнения обращений и по текущим бизнес-процессам;
- мониторинг инфраструктуры и показателей бизнес-приложений;

- управление критическими инцидентами и оповещение пользователей.

### Вторая линия поддержки

При невозможности решения запроса/инцидента на первой линии, заявка эскалируется на второй уровень технической поддержки. Он представлен двумя отделами: Технической поддержкой инфраструктуры и Технической поддержкой бизнес-приложений.

#### **Основные обязанности:**

- решение инцидентов и выполнение запросов, переданных с первой линии поддержки;
- управление ошибками в программных продуктах;
- участие в проектной деятельности по инфраструктуре и в разработке программных продуктов;
- выполнение задач в рамках решения критических инцидентов;
- взаимодействие с внешними поставщиками услуг;
- мониторинг инфраструктуры;
- составление инструкций и оповещение первой линии технической поддержки.

### Третья линия поддержки

Третья линия представлена группами разработчиков и инженеров. Основная задача третьей линии – это управление запросами на изменение по разработке и внедрению продуктов/технологий, изменение инфраструктуры. Но они также участвуют в решении критических инцидентов и сложных запросов на обслуживание.

#### **Основные обязанности:**

- управление запросами на изменение по проектной деятельности и по разработке программных продуктов. В том числе регистрация запроса на изменение в системе, планирование и согласование изменения, внедрение изменения и оценка результатов внедрения;
- выполнение задач в рамках решения критических инцидентов;
- устранение ошибок инфраструктуры и ошибок программных продуктов;
- занесение информации о проектах и передача проектов в эксплуатацию — на вторую и первую линию техподдержки.

## 5. Порядок определения стоимости ПО

Стоимость использования сервиса распознавания Базис.Документы рассчитывается индивидуально по запросу на [doc.support@basis.center](mailto:doc.support@basis.center).